ДОГОВОР

Является публичной офертой

Г.Казань

ООО "АИТ "ИнтелТур Казань", зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации в лице Генерального директора Савельева Лилия Салахутдиновна, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Агентство», с одной стороны, и «Клиент», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агентство обязуется по заданию Клиента оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта в порядке и в сроки, установленные договором, а Клиент обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту договора указан Клиент, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Задание Клиента и требования Клиента к туристскому продукту отражены в Заявке на бронирование туристского продукта (далее - «Заявка»).

1.2. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Клиента, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в приложениях к договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Клиенту во время путешествия услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Клиентом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Клиенту услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.3. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить:

- услуги по размещению;
- услуги по перевозке, трансфер;
- экскурсионные услуги;
- медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
- содействие в передаче документов для оформления визы;

иные услуги, указанные в Заявке.

1.4. Агентство предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Клиенту третьими лицами - Туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агентство обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.2. Предоставить Клиенту информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в Заявке требованиям Клиента;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Клиент может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Клиента;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии. В целях исполнения указанной обязанности Агентство, помимо прочего, предоставляет Клиенту Памятку и Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Подписанием договора Клиент подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.
- о возможности заключения договора добровольного страхования своих финансовых рисков и последствиях незаключения такого договора (при отказе туриста от добровольного страхования ему не гарантировано возмещение 100% затрат по приобретенному туристскому продукту в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по реализации туристского продукта).

2.2. Агентство вправе:

2.2.1. Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Агентства в соответствии **с разделом 3** договора.

2.3.2. В установленный Агентством срок, но не позднее ___ дней до начала поездки предоставить Агентству комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, истребуемые Агентством и (или) указанные в Заявке на бронирование и в настоящем договоре. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Клиент уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование. Подписанием настоящего договора Клиент подтверждает получение соответствующих сведений. По требованию Агентства Клиент обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

2.3.3. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Клиентом.

2.3.4. Заблаговременно письменно довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными

органами;

- иностранное гражданство Клиента, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: получения въездной/выездной визы, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Клиентом указанных выше обязательств услуги считаются неоказанными по вине Клиента.

2.3.5. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Агентством месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам признается невозможностью оказания услуг и исполнения договора по вине Клиента. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Клиенту не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Клиента в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным - согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). **Оплата услуг по настоящему договору Клиентом подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Агентству наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки**.

2.3.7. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.8. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.9. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.10. Незамедлительно информировать Туроператора, Агентство, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.11. Ознакомить указанных в договоре и Заявке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Клиенту в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.2. договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Получить обеспечение экстренной помощи в соответствии с законодательством РФ за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

2.4.5. Клиент при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеет право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временно пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;

- добровольное страхование финансовых рисков, возникающих у Клиента при неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (Агентством) своих обязательств по настоящему договору.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заявка оформляется в письменном виде. При заключении договора Клиент вносит аванс, необходимый для начала исполнения Агентством договора, в размере оговоренном в приложении №1 к настоящему договору. .

3.2. Агентство сообщает Клиенту о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Клиента, в течение не позднее 5 рабочих дней с момента получения заявки от клиента. Соответствующую информацию Клиент получает в офисе Агентства, либо по телефону либо по e-mail Любыми доступными и удобными для Клиента типами связи. В случае отсутствия соответствующего требованиям Клиента туристского продукта Агентство вправе предложить Клиенту альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения договора.

3.3. Полная оплата цены договора должна быть произведена Клиентом не позднее 10 рабочего дней до начала поездки. По требованию Агентства Клиент производит оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.4. Общая цена договора указывается в Заявке и (или) в туристской путевке. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.

3.5. До начала поездки, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия Клиент получает документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Агентства) с использованием электронной формы связи, в офисе Агентства или по заявлению Клиента в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Агентство согласовывает с Клиентом место получения Документов в офисе Агентства, по телефону или с использованием электронной связи. Клиент обязан осмотреть полученные документы и известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

3.6. Расчеты между Агентством и Клиентом производятся путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.

3.7. ***В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 1% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 1% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Клиентом договора - с согласия Клиента производится перерасчет цены договора с доплатой Клиентом разницы в цене. В случае несогласия Клиента Агентство вправе потребовать расторжения договора, в том числе в судебном порядке.***

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до даты окончания путешествия.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

5.3. Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа от услуг Агентства, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент обязан возместить Агентству расходы, понесенные Агентством при исполнении договора.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Клиентом своих обязанностей и (или) нарушением Клиентом условий договора, рассматриваются сторонами как отказ Клиента от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. договора.

5.6. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

5.7. Принятие Клиентом исполнения договора с учетом предложенных Агентством изменений приравнивается к внесению в настоящий договор изменений в письменной форме в соответствии со статьями 158 и 159 Гражданского кодекса РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА, АГЕНТСТВА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Ответственность перед Клиентом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке на бронирование требованиям Клиента, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к настоящему договору. Туроператор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Агентство рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в договоре и приложениях к нему, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в приложении к настоящему договору.

6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Клиентом и Агентством стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.

6.6. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.

6.7. Агентство не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае если Клиент не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие любых действий посольств, консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий;
- в случае если Клиент не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств об уплате алиментов, неисполненных решений суда;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов (в этом случае ответственность несут перевозчик и (или) туроператор);
- вследствие ограничения права Клиента на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период поездки;
- вследствие несоответствия услуг ожиданиям Клиента;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов (в том числе но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

6.8. За убытки, причиненные Клиенту вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных

транспортных средств, ответственность несёт перевозчик и (или) туроператор в соответствии с российским и международным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Клиента - является самостоятельным договором Клиента (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент вправе (но не обязан) предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. Агентство и Туроператор не несут ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Клиента.

6.10. Клиент несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Клиента, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания и (или) проезда через транзитные страны

6.11. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Агентству и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.12. Клиент несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на

территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Клиент обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.

6.13. Агентство не несет ответственности за невыполнение Туроператором своих обязательств, в том числе - в связи с неоказанием Туроператором всех или части услуг, входящих в туристский продукт, в связи с прекращением или приостановлением Туроператором своей деятельности. В этом случае ответственность несет Туроператор, сведения о котором указаны в Приложении к настоящему договору.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агентства. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Совершение Клиентом действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь - оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему. Агентство вправе (но не обязано) осуществлять заключение (изменение) договора с Клиентом использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Клиента признается аналогом его собственноручной подписи) или по факсу или путем обмена документами с использованием иных форм связи.

8.3. Перед оплатой услуг по договору Клиент ознакомился с информацией, предоставленной Агентством в соответствии с п. 2.1.2 настоящего договора, а также с информацией:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о необходимости согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о требованиях, предъявляемых к документам граждан России, Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы.
- о том, что Агентство не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
- о том, что субъективная оценка Клиентом услуг не является критерием их качества;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы и обмена билетов;
- о том, что при расторжении договора, уплаченная за воздушную перевозку Клиента провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка Клиента;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе **о необходимости наличия у ребенка в любом возрасте собственного заграничного паспорта**; **о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана**;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке педоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.4. Клиент предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Клиента. Такая замена находится вне сферы контроля Агентства в то время, как Клиент имеет право предъявить туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.

8.5. Агентство настоятельно рекомендует Клиенту застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Клиентом поездки по независящим от него причинам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.6. Если Клиент не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Клиент должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Клиент не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Клиента. Отказ Клиента от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Клиентом условий договора воздушной перевозки пассажира.

8.7. При заключении договора Клиент ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате туристского продукта на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Клиента и по его требованию.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТСТВО:	КЛИЕНТ:
ООО "АИТ "ИнтелТур Казань" (сокращенное наименование) Адрес: Казань_, РТ, 420111 Казань, ул. Тази Гиззата , 1б оф.108 Почтовый адрес: Казань_, 420000, Респ. Татарстан, г. Казань, ул. Тази Гиззата, дом 1б, 108 Тел./Факс: 843 -526-01-17/843-526-01-16 e-mail: Inteltourkazan@yandex.ru http//itk16.ru реестровый номер СЧЕТ 40702810845020003595 НАЗВАНИЕ БАНКА ПАО "АК БАРС" БАНК БИК 049205805 КОРР. СЧЕТ 30101810000000000805 МП (Подпись)_____(Савельева Лилия Салахутдиновна)	**С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Агентством услугах, получил.** **С правилами выезда из РФ/въезда в страну временного пребывания ознакомлен.** **С правилами возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы ознакомлен.** **На обработку моих персональных данных в соответствии с условиями договора согласен.** **Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах следующих лиц:**

Перед оплатой суммы по договору , клиент получает на руки следующие Приложения:
Приложение №1 Заявка на бронирование туристского продукта
Приложение №2 к договору СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ
Приложение №3 Согласие на обработку персональных данных

Приложение №1

Заявка на бронирование туристского продукта		
Страна		
Туристский продукт		**Цены приводятся в рублях (параллельно можно указывать в у.е.)**

Уважаемые господа! В целях предотвращения необоснованных убытков настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться со всеми условиями договора, а также с приведенной ниже информацией.

· При поездке несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей требуется нотариально заверенное разрешение от одного или обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для получения въездной визы и пересечения Российской границы.

· Остаточный срок действия заграничного паспорта каждого из туристов не должен быть меньше ___ месяцев со дня окончания поездки.

· В настоящей Заявке на бронирование, Договоре и сопроводительных к нему документах применяются следующие категории, терминология и понятия:

Hotel - гостиница, выбранная Туристом для проживания. Категория гостиницы, устанавливается местными органами сертификации. В некоторых странах категорийность отелей отсутствует и указывается Туроператором в соответствии с его субъективной оценкой. **Субъективные оценки категорийности гостиниц во внимание не принимаются.**

Типы размещения, выбранные Туристом для проживания:• **Single (SGL)** - тип размещения, при котором в номере проживает один человек;• **Dbl** - тип размещения, при котором в номере проживает два человека;• **Extra bed (exbed)** - дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека;• **Triple** - тип размещения, при котором в номере проживает три человека.• **Suite** - номер с отделенной спальней;• **Junior suite** - номер с выделенной зоной для отдыха; • **Apt** - апартаменты с одной или несколькими комнатами;• **Chalet**- отдельный дом с двумя и более комнатами;• **Bglw** - бунгало;• **Villa** - вилла; **Тип питания,** выбранный Туристом: **EP** - без питания, **BB** - только завтрак, **HB** - завтрак и ужин, **FB** - завтрак, обед, ужин. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые Туристом, оплачиваются им на месте дополнительно. Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат. **Трансфер (TRF)** - услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения. **Экскурсия** - посещение Туристом выбранной экскурсии. Программа экскурсии составляется принимающей стороной и содержит точки показа, которые может увидеть Турист. **Экскурсия с русскоговорящим гидом** - экскурсия, проводимая гидом на русском языке. **Check out -** время выселения из отеля. **Check in** - время поселения в отель. **Reception** - стойка регистрации. **Mini bar -** мини бар в комнате. **Pool bar -** бар при бассейне. **Принимающая сторона** - организация или индивидуальный предприниматель, принимающие туристов, прибывших в страну (место) их временного пребывания и действующие при этом на основании договоров с Туроператором**.**

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ПОЕЗДКИ:

Ф.И.О.	Статус (м, ж, реб)	Дата рождения	Паспортные данные
Итого:	**Итого:__ чел. совершеннолетних, __ детей до 18 лет___ инфант до 2хлет**		

2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание

3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Питание

4. ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА:

5. ТРАНСФЕР:

Тип трансфера/ Маршрут

6. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ТУРИСТОВ:

Перевозчик, № рейса	Уровень сервиса	Маршрут	Дата вылета	Время вылета

7. СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки	Наименование страховщика

8. СОДЕЙСТВИЕ В ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ:

9. ДРУГИЕ УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ:

Тип услуги

10. ДОПЛАТЫ:

Наименование доплаты	Стоимость

10. ЦЕНА УСЛУГ АГЕНТСТВА:

Прописью:	Российский рубль: Прописью:	Внесено бонусами: 0_____ Сумма " "_____ г.	Аванс: _____ _ Сумма " "_____ г.	Доплата: _____ Сумма " г.

Турист _____ _____-_____
(Фамилия) (подпись) (координаты для связи)

Заявка принята (Ф.И.О сотрудника): _____ **дата** _____

Подпись

Тел.: 843 -526-01-17 **факс:** 843-526-01-16 **e-mail: inteltourkazan@yandex.ru**

11. СВЕДЕНИЯ О ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ ОТ ТУРИСТА

Вид документа	Количество	Ф.И.О. Туриста	Дата передачи	Подпись Агентства
1. Заграничный паспорт				
2. Паспорт гражданина РФ (ксерокопия всех страниц внутреннего паспорта (в том числе и ксерокопия корочки паспорта)				
3. Фотографии (3 шт. Размером 3,5х 4,5 на светлом фоне)				
4. Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании).				
5. Справка из банка с выпиской о состоянии счёта				
6. Доверенность на выезд ребёнка				
7. Анкета				
8. Свидетельство о рождении				
9. Свидетельство о браке				
10. Другое (указать что именно)				

12. СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕДАЧЕ ДОКУМЕНТОВ ТУРИСТУ

Паспорт заграничный, _____ шт.	Паспорт гражданский _____ шт.	Визы _____ шт.	Страховой полис основной _____ шт.	Страховой полис усложн. _____ шт.	Памятка туристу _____ шт.
Авиабилет _____ шт.	Копия гарантийного письма _____	Свидетельство о рождении _____ шт.	Свидетельство о браке _____ шт.	Бронь отеля _____ шт.	Другое

Документы получены и проверены, с условиями поездки ознакомлен и согласен, претензий нет.		
Дата	фамилия	подпись

Приложение №2 к договору № 78-2022 от 22 Февраль 2022

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес юридический	
Адрес фактический	
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты	
Реестровый номер	
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Клиента (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Клиентом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей. Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

Наименование объединения туроператоров

Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424
Телефон	+7 (495) 981-51-49, 8-800-100-41-94
E-mail	secretary@tourpom.ru <mailto:secretary@tourpom.ru>
Адрес в сети Интернет	www.tourpom.ru <http://www.tourpom.ru>

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с **Правилами оказания экстренной помощи туристам.** Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной заказчик), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека; д) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи; е) обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если: а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам; г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке. В пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Приложение №3 к договору

СОГЛАСИЕ
КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Агентством и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора - в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Агентство и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Агентству, Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Клиента и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Адрес

Паспортные данные: выдан

Подпись и расшифровка: _____/